

Analyserapport van de patiëntvragenlijsten over de huisarts:

W.M. Renders

U treft hier de samenvatting van het patiënttevredenheidsonderzoek. Wij vinden het van groot belang dat wij op de hoogte zijn van uw ervaringen; zo kunnen wij continu werken aan het verbeteren van onze zorgverlening. Wij zullen dit onderzoek iedere drie jaar herhalen.

Deze vragenlijst is ingevuld door 25 willekeurige patiënten in het voorjaar van 2023 en gaan over de patiënten ervaringen van dokter Hendriks.

Samenvattend scoren mensen zeer positief (hogere score ten opzichte van het landelijk gemiddelde > 88%) over de mate van tijd die zij had tijdens het consult, gerust stellen en luisteren naar patiënten. De huisarts heeft daarbij een zorgvuldige aanpak en men is tevreden over het uitvoeren van het lichamelijk onderzoek en het vertrouwelijk houden van de aantekeningen en de gegevens van hem/haar.

Ook over de voorlichting wordt er goed gescoord. Uitleg over de reden waarom u bepaalde medicatie krijgt, worden gewaardeerd. Elk door de huisarts voorgeschreven geneesmiddel kent mogelijke bijwerkingen. Door de patiënt hiervan op de hoogte te stellen zal de patiënt deze beter begrijpen en wellicht ook accepteren. Of de bijwerkingen opwegen tegen de baten is dan aan de patiënt. Een keuze van de patiënt op basis van goede informatie verhoogt de therapietrouw. Mondelinge toelichting over het medicatiegebruik tijdens het consult verhoogt de therapietrouw.

De wachttijd/ uitlooptijd, is gemiddeld 13 minuten. Dit valt buiten de range van het landelijk gemiddelde. We doen ons uiterste best om de wachttijd zo laag mogelijk te houden. Dit willen we onder andere bereiken door de assistente aan de telefoon de klachten al goed uitvraagt waarvoor u de huisarts wilt consulteren. Zo kan de tijdsplanning hierop worden aangepast. Wij vragen daarvoor uw medewerking.

Wij proberen u persoonlijke zorg te geven door zoveel mogelijk op de hoogte te blijven van uw medische situatie. Dit doen wij door goede verslaglegging, een goede interne afstemming en nauwe samenwerking met onze collega's op de huisartsenpost en in de tweede lijn.

Wij danken u voor het vertrouwen in ons. Heeft u opmerkingen, tips of ideeën, laat het ons weten!

Team huisartsenpraktijk de Raepop